

	Identif.: PO	Data: 2023-10-25
		Revisione: 06
	Titolo: Politica ed Obiettivi del Sistema Qualità	Pagina 1 di 1

POLITICA DELLA QUALITA' GRUPPO TRESICAL ITALIA

TRESICAL ITALIA ha implementato un SISTEMA DI QUALITÀ conforme alle Norme Internazionali UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, avente i seguenti OBIETTIVI STRATEGICI:

- Mantenere e migliorare il livello di eccellenza raggiunto nel settore metrologico di competenza;
- Ottenere la massima soddisfazione dei Clienti, attraverso la qualità e la conformità dei risultati delle tarature, dei prodotti venduti ed il continuo miglioramento dei servizi offerti;
- Ottenere valore e benefici per i Clienti, i Fornitori, le Parti coinvolte e interessate;
- Ottenere la massima soddisfazione dei Collaboratori Interni ed Esterni mediante un'azione di sviluppo e valorizzazione delle loro potenzialità,
- Mantenere una efficiente gestione dell'organizzazione interna, mediante l'utilizzo di adeguate risorse;
- Assicurare la direzione aziendale che la qualità prestabilita sia raggiunta e mantenuta;
- Offrire ai clienti un ampio e sempre soddisfacente complesso di forniture e servizi di taratura, anche attraverso l'estensione dell'attività metrologica mediante l'acquisizione di nuovi accreditamenti, nel pieno rispetto della vigente legislazione e secondo i principi della QUALITA' TOTALE;
- Mantenere la massima riservatezza ed imparzialità nel rispetto del Codice Etico Trescal, delle normative e leggi applicabili nel fornire i servizi ai propri clienti.;
- Diffondere e migliorare costantemente al proprio interno la cultura della qualità, monitorandone e migliorandone continuamente l'applicazione e l'efficacia, al fine di soddisfare appieno le aspettative delle parti interessate e coinvolte e raggiungere posizioni di eccellenza negli specifici settori di attività di accreditamento e di certificazione;
- Diffondere la consapevolezza della necessità e dell'importanza che l'applicazione del Sistema ISO 9001:2015 e del Sistema ISO/IEC 17025:2018 riveste per l'Azienda;
- Mantenere e sviluppare le competenze e la consapevolezza del personale ad ogni livello e ruolo e migliorare costantemente le infrastrutture e i luoghi di lavoro;
- Evitare e scoraggiare attività che costituiscano rischio non accettabile per l'azienda.

Per raggiungere i suddetti obiettivi il **GRUPPO TRESICAL**:

- definisce i compiti e le responsabilità dei propri COLLABORATORI e fissa le procedure da seguire durante tutte le fasi dei processi,
- valorizza al massimo le RISORSE UMANE, facilitando la crescita professionale del Personale attraverso l'addestramento ed il coinvolgimento,
- fornisce le RISORSE necessarie per il raggiungimento degli obiettivi prefissati,
- pianifica le varie ATTIVITÀ METROLOGICHE in modo da garantire il collegamento tra le varie grandezze fisiche, utilizzando anche mezzi informatici, nel rispetto delle NORME DI SICUREZZA,
- utilizza IMPIANTI E MEZZI adeguati al raggiungimento della qualità, al mantenimento e miglioramento degli standard aziendali indicati nelle procedure di taratura,
- seleziona i FORNITORI in base alle capacità tecniche ed innovative dimostrate,
- provvede alla standardizzazione dei processi di taratura,
- persegue l'applicazione e l'osservanza delle regole e delle norme locali, nazionali ed internazionali, e la cooperazione con le autorità competenti,
- mette in pratica continuamente i REGOLAMENTI degli ENTI DI CERTIFICAZIONE e di ACCREDITAMENTO, dell'EA e dell'ILAC.

A tale scopo conferisce:

- ai RESPONSABILI DEI CENTRI DI TARATURA e dei diversi settori aziendali, l'autorità per attivare quanto necessario a raggiungere gli OBIETTIVI OPERATIVI E DI MIGLIORAMENTO concordati, con particolare riferimento agli aspetti tecnici e di coinvolgimento del personale,
- al RESPONSABILE DELLA QUALITÀ l'autorità di verificare che il sistema procedurale sia adeguato alle normative di riferimento e correttamente applicato, nonché di riferire in merito ai Responsabili dei Centri di Taratura ed all'AMMINISTRATORE DELEGATO TRESICAL ITALIA.

I Responsabili dei CENTRI DI TARATURA in collaborazione con il RESPONSABILE DELLA QUALITA' sviluppano, attraverso programmi annuali della Qualità, obiettivi annuali misurabili sul cui raggiungimento riferiranno al Direttore Generale.

I suddetti obiettivi vengono raggiunti con l'impegno ed il lavoro di TUTTI i COLLABORATORI che devono continuare a operare con impegno e professionalità per garantire un sempre maggiore sviluppo delle Aziende presso cui prestano la loro attività.

L'applicazione dei requisiti del Sistema Qualità implementato è mirata in particolare ai settori di lavoro specifici per ogni azienda del gruppo ed indicati nel campo di applicazione della certificazione ISO 9001 e per i settori accreditati per quanto riguarda la ISO/IEC 17025.

L'Amministratore Delegato Trescal Italia
Giovanni Musatti

