

Trescal

| CALIBRATION SOLUTIONS TO IMPROVE YOUR PERFORMANCE |

Agire in Trescal Codice di Condotta

Public document

Gennaio 2024





— Indice

1. Perché un Codice di Condotta?
 - La fiducia dipende da ognuno di noi: agire con integrità
 - La vostra voce conta: se voi parlate, noi progrediamo.
 - Governance: insieme con integrità
2. Come azienda, agire in modo etico e responsabile
3. Come datore di lavoro, valorizzare e responsabilizzare le nostre persone
4. Come società responsabile, investire nella salute del pianeta e della comunità
5. Contatti

L'azienda si riserva il diritto di modificare il presente Codice di Condotta in qualsiasi momento e senza preavviso.

Trescal



Introduzione

Codice di Condotta

01

Trescal

Public document

3



— Perché un Codice di Condotta?

Siamo il leader mondiale nelle soluzioni di precisione. Il cuore della nostra attività consiste nel garantire i più elevati standard di qualità in tutto il mondo. **Agendo con integrità, proteggiamo e preserviamo la nostra reputazione di leader del settore.**

Il nostro Codice vi fornirà le informazioni e i mezzi necessari per concentrarvi su ciò che più conta e per affrontare le controversie etiche che potreste incontrare in Trescal. È più di un libro di regole. Rappresenta l'attuazione dei nostri ideali etici, consentendoci di lavorare con integrità e di raggiungere il nostro obiettivo: migliorare le prestazioni del settore.

Chiedendoci **“Qual è la cosa giusta da fare?”** possiamo comprendere a fondo e prendere decisioni migliori. Insieme ci impegniamo ad essere un esempio.

Marie-Zoé Beaugrand
Chief of Staff

Agire in modo etico crea fiducia in tutti i nostri interlocutori. Senza la fiducia, Trescal non può andare avanti.

Gli standard definiti in questo Codice non sono facoltativi: **dobbiamo rispettarli.**

Trescal





Integrità individuale, fiducia collettiva

Ognuno di noi ha la responsabilità di conoscere, difendere e rappresentare questo Codice.

Il Personale e i Rappresentanti devono rispettare le politiche interne e le normative locali e globali, comprese, tra le altre cose, le seguenti:

- la Convenzione dell'OCSE sulla lotta contro la corruzione, la Legge degli Stati Uniti in materia di corruzione all'estero ("FCPA"), il Bribery Act del Regno Unito e altre leggi nazionali contro la corruzione (collettivamente, le "Leggi Contro la Corruzione")
- I principi del Global Compact delle Nazioni Unite
- Le linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali
- La policy in materia di ESG
- La Carta delle Best Practice per i tecnici
- La politica di pari opportunità, diversità e inclusione
- La politica di prevenzione delle molestie sessuali sul luogo di lavoro
- La dichiarazione contro la schiavitù moderna e la tratta di esseri umani
- La politica di Whistleblowing
- La politica sulla Sicurezza Informatica

Riconosciamo che il rispetto di tali leggi, politiche e Codice di Condotta è essenziale per proteggere la reputazione di Trescal e la sua posizione nella comunità imprenditoriale mondiale.

Il presente Codice e i suoi fondamenti si applicano a tutto il Personale di Trescal (*dipendenti, funzionari, dirigenti e appaltatori*) in tutto il mondo. Ci aspettiamo che anche i nostri Rappresentanti (*venditori, fornitori, agenti e altri partner terzi*) che lavorano per nostro conto rispettino il nostro Codice e difendano i nostri elevati standard etici.

Etica

Se non possiamo farlo in modo etico, non lo facciamo.

Farsi sentire

Abbiamo tutti la facoltà di sollevare questioni etiche.

Lavoro di squadra

Lavoriamo insieme con integrità.



I nostri valori etici guidano la nostra condotta verso:

**INTEGRITÀ
RISPETTO
TRASPARENZA
CORAGGIO**

Trescal





— La vostra voce conta

Parlare

- Se vedete qualcosa in contrasto con i nostri valori e con i principi di questo Codice, dovete parlarne.
- Il mancato rispetto di qualsiasi disposizione del presente Codice di Condotta può comportare azioni disciplinari, compreso il licenziamento o l'allontanamento per le violazioni più gravi, nonché accuse civili o penali.
- Trescal garantisce la protezione degli informatori durante l'indagine.

Riferire

- Riferite i vostri dubbi a:
 - Il vostro Manager o un altro Manager della vostra sede
 - Il vostro Direttore HR
 - Un membro del Comitato Etico
 - L'Integrity Line di Trescal
- La vostra riservatezza è la nostra priorità. Divulghiamo le informazioni solo se necessario per condurre l'indagine.

Agire

- Trescal prende seriamente tutti i casi e ha definito un processo di indagine approfondito e indipendente con il nostro Comitato Etico.
- I dipendenti di Trescal devono collaborare e, su richiesta, fornire le informazioni rilevanti.
- Più dettagli fornite, più semplice sarà valutare il problema, agire e trovare una soluzione.



— Come funzionano le procedure dell'Integrity Line

FASE 1

Ricezione

Dopo aver ricevuto una segnalazione, la persona che ha fatto rapporto all'Integrity Line può essere contattata per avere maggiori informazioni.

FASE 2

Valutazione di ammissibilità

Sulla base delle informazioni ricevute dal soggetto che segnala, il Comitato Etico valuta se le accuse rientrano nell'ambito del Codice di Condotta.

FASE 3

Indagine

È necessaria un'indagine per valutare la realtà dei fatti sulla base delle prove raccolte tramite colloqui, testimoni e documentazione. Un'indagine può durare diversi mesi a seconda della sua complessità.

FASE 4

Rapporto e azioni correttive

Sulla base di un rapporto condiviso tra il dipartimento di Etica Globale, le Risorse Umane e la Direzione, vengono comunicate conclusioni specifiche alle persone coinvolte. Le azioni correttive appropriate possono includere sanzioni individuali.

FASE 5

Follow-up

Se necessario, il soggetto che segnala sarà contattato dopo l'indagine per assicurarsi che non stia subendo ritorsioni per aver parlato.

Etica in azione

È possibile accedere a trescal.integrityline.com direttamente da qui.

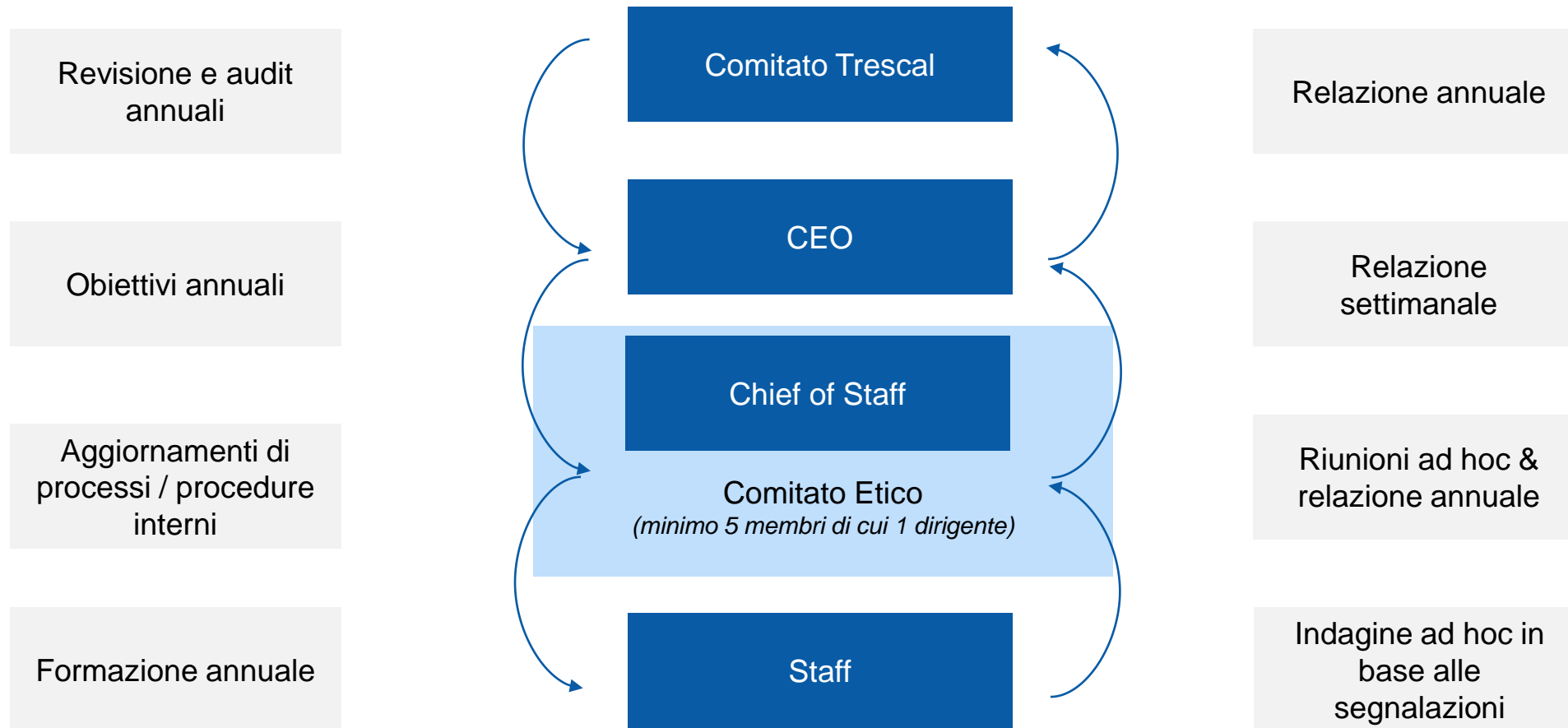
Come potete agire



Contattate il vostro referente per l'Etica all'indirizzo ethics.committee@trescal.com o l'Integrity Line e leggete la **Politica di Whistleblowing**.



— Governance: insieme con integrità



Come azienda, agire in modo etico e responsabile

Codice di Condotta

02

Trescal

Public document

9



– Garantire servizi di qualità

Ci impegniamo a garantire che gli strumenti funzionino come dovrebbero. La qualità riferibile e accreditata è al centro del nostro servizio.

Il primo fondamento della fiducia dei nostri clienti sono la sicurezza e la qualità degli strumenti. Parametri dai quali dipendono le loro stesse prestazioni. La reputazione di Trescal si basa sul comportamento esemplare di tutti.

Ci impegniamo a:

- Garantire che i nostri servizi di certificazione siano eseguiti in conformità con le procedure interne e i requisiti esterni.
- Garantire che i nostri subappaltatori e fornitori rispettino i nostri standard di sicurezza e qualità.
- Agire o presentare un rapporto all’Integrity Line se veniamo a conoscenza di eventuali problemi.

Etica in azione

Tutti i dipendenti impegnati nei servizi di taratura sono tenuti a rispettare la Carta delle buone pratiche di Trescal.

Come potete agire



Leggete la nostra **Codice Etico** e la **Carta delle buone pratiche di Trescal**. È possibile che esistano politiche specifiche applicabili al vostro Paese. Contattate il vostro direttore QHSE per maggiori informazioni.



— Gestire i nostri laboratori con integrità

Le relazioni personali non devono influenzare la nostra condotta sul lavoro. Essere trasparenti su queste relazioni permette di non farle diventare un problema etico.

I laboratori devono dimostrare la loro competenza e conformità ai requisiti ISO/IEC 17025 per assicurare l'obiettività, l'affidabilità e la riproducibilità dei nostri dati. L'integrità dei dati è di fondamentale importanza e garantisce la tracciabilità dei servizi per i nostri clienti. Ciò aiuta a garantire che i nostri dipendenti lavorino in ambienti sani e sicuri.

Ci impegniamo a:

- Soddisfare i requisiti dei sistemi gestionali e tecnici richiesti per gli standard di laboratorio, comprese le attrezzature e le condizioni ambientali adeguate per eseguire i test o le tarature.
- Basare il nostro lavoro in laboratorio su verifiche fattuali, in linea con i processi interni e i requisiti esterni.
- Considerare l'impatto dei nostri laboratori rispettando le persone e l'ambiente, per preservare il benessere e la salute dei nostri dipendenti e preservare le risorse naturali.

Etica in azione

Ogni laboratorio è sottoposto a controlli annuali per garantire il rispetto degli standard di qualità, salute e sicurezza e ambientali. Conduciamo audit di immagine per garantire il comfort del nostro personale.

Come potete agire



Rivedete i nostri moduli **QHSE** e **Image Audit**. Leggete le nostre **Linee Guida per il Laboratory Branding**. Contattate il vostro Direttore QHSE o la Direzione delle Comunicazioni per maggiori informazioni.



— Essere chiari riguardo ai conflitti di interesse

Ci impegniamo a garantire la qualità dei nostri servizi e la sicurezza dei nostri dipendenti. Questo inizia con laboratori accreditati che soddisfino i criteri ambientali, dispongano delle attrezzature tecniche necessarie e garantiscano un luogo di lavoro eccellente.

Ci impegniamo a:

- Rivelare immediatamente alla nostra direzione qualsiasi relazione personale, attività esterna o interesse finanziario che possa influenzare i nostri giudizi o il nostro processo decisionale.
- Chiedere consiglio se non si è sicuri di comprendere cosa possa essere considerato un conflitto di interessi.

Etica in azione

Qualsiasi violazione della riservatezza sarà trattata con la massima serietà e anche la divulgazione involontaria sarà trattata secondo le nostre Procedure disciplinari. Ciò può includere il trasferimento a un posto alternativo.

Come potete agire



Rivedete la nostra politica sulle **Relazioni personali sul lavoro**. Leggete le nostre **Linee Guida per il Laboratory Branding**. Contattate il vostro responsabile delle Risorse Umane o il Corrispondente per l'Etica per maggiori dettagli.



— Combattere la corruzione

Ci aggiudichiamo gli affari in base alla qualità dei nostri servizi, ai prezzi, all'innovazione e alla reputazione. Svolgiamo la nostra attività con integrità e non tolleriamo alcun tipo di corruzione.

Ci impegniamo a:

- Segnalare immediatamente qualsiasi azione che possa essere contraria alla nostra politica di tolleranza zero sulla corruzione.
- Assicurarci che i nostri partner commerciali e le persone che ci rappresentano presso le autorità pubbliche accettino di rispettare la nostra politica anticorruzione. Incoraggiare i nostri partner aziendali ad adottare standard simili.
- Informare immediatamente il nostro responsabile di qualsiasi regalo od omaggio ricevuto, indipendentemente dal suo valore e dalla sua natura.
- Conservare tutti i registri per un minimo di cinque anni, o più, a seconda delle normative locali.
- Non offrire regali o intrattenimenti a clienti o funzionari governativi, a meno che non sia stata ottenuta l'approvazione.

Etica in azione

Per evitare la percezione di corruzione, i regali e gli intrattenimenti devono:

- Essere ragionevoli, poco frequenti e non stravaganti
- Avere una finalità commerciale legittima
- Non essere in contanti (o equivalenti ai contanti)
- Non violare alcuna legge applicabile, la politica di Trescal o del cliente
- Non includere l'intrattenimento per adulti o l'intrattenimento in luoghi vietati.

Come potete agire



Leggete la nostra politica sulla **Prevenzione della Corruzione**. Contattate il vostro CFO per maggiori informazioni sull'attuazione sul programma di prevenzione della corruzione del Gruppo nella vostra unità.



— Promuovere una concorrenza leale

Vogliamo aggiudicarci il lavoro attraverso una concorrenza equa e aperta.

Una sana concorrenza stimola l'innovazione e garantisce ai nostri clienti il miglior servizio a un prezzo equo. Qualsiasi impegno commerciale con i nostri concorrenti deve essere adottato con cautela per garantire che si eviti anche solo l'apparenza di una condotta anticoncorrenziale.

Ci impegniamo a:

- Raccogliere informazioni sui nostri concorrenti solo attraverso mezzi trasparenti e leciti.
- Informare immediatamente il nostro responsabile se ci troviamo inavvertitamente in possesso di informazioni riservate relative ai nostri concorrenti.
- Comunicare al nostro Ufficio Legale gli incontri con i concorrenti (comprese le associazioni professionali di categoria) o prima di intraprendere qualsiasi azione che possa impedire a un'azienda di acquistare o vendere a uno dei nostri concorrenti.

Etica in azione

Garantiamo una chiara supervisione delle offerte più importanti attraverso il nostro sistema di **Revisione delle Offerte**. Esaminiamo inoltre la pipeline di vendita durante le nostre **Business Review mensili**.

Come potete agire



In caso di dubbi, contattate l'Ufficio Legale prima di condividere o scambiare informazioni con un concorrente. Non scambiate mai informazioni sui prezzi e non discutete di offerte.



— Proteggere la reputazione di Trescal

Il nostro marchio ci definisce e rappresenta chi siamo, perché esistiamo e cosa facciamo. Siamo orgogliosi di essere Trescal.

La reputazione di Trescal ispira fiducia ai nostri clienti, nelle comunità in cui lavoriamo e nel mercato. Dobbiamo prestare attenzione a ciò che comunichiamo per evitare che si rifletta negativamente sulla reputazione dell'azienda. La reputazione di Trescal dipende dal comportamento di ciascuno di noi.

Ci impegniamo a:

- Garantire che i Principi Etici di Trescal si riflettano sempre nel nostro comportamento professionale.
- Evitare qualsiasi possibile confusione tra le nostre opinioni personali e quelle di Trescal.
- Tenere sempre presente che in Internet nulla è segreto, privato o dimenticato.
- Riferire ai nostri team di gestione o di comunicazione qualsiasi incidente che riteniamo possa avere un impatto sulla reputazione di Trescal.

Trescal



Etica in azione

La Direzione Comunicazioni di Trescal convalida tutte le informazioni pubbliche. Queste sono comunicate tramite i canali ufficiali di Trescal, quali il sito web o la pagina LinkedIn di Trescal.

Come potete agire



Assicuratevi che sia chiaro che le vostre dichiarazioni sui social media esprimano le vostre convinzioni. Per classificare i vostri documenti, fate riferimento alla nostra **Politica di classificazione**. Contattate il vostro Responsabile della Comunicazione per maggiori informazioni.

Come datore di lavoro, valorizzare e responsabilizzare le nostre persone

Codice di Condotta

03

Tre Scal



— Garantire condizioni di lavoro sicure

Nulla è più importante della salute, del benessere e della sicurezza del nostro personale e delle altre persone interessate dalle nostre attività.

Ci preoccupiamo di proteggere la salute fisica e mentale dei nostri dipendenti, sia che lavorino da casa, stiano in ufficio o siano in viaggio per lavoro.

Ci impegniamo a:

- Rispettare l'equilibrio tra vita professionale e personale.
- Garantire la conoscenza e il rispetto delle varie norme in materia di salute, sicurezza, benessere e protezione che si applicano alle nostre attività.
- Fornire le attrezzature e i servizi giusti per garantire un ambiente sicuro e protetto.
- Garantire la sicurezza e l'incolumità dei nostri partner commerciali e dei visitatori quando si trovano nei nostri locali.

Etica in azione

I nostri obiettivi HSE vengono misurati e comunicati ogni mese al senior management. I KPI includono gli infortuni con e senza perdita di ore di lavoro. Gli avvisi H&S vengono diffusi via e-mail e sulle lavagne di sensibilizzazione per prevenire futuri incidenti.

Come potete agire

Leggete il **Manuale sulla Sicurezza** e le **Linee guida per i viaggi di lavoro**. Conservare una copia del Manuale sulla Sicurezza per consultarlo durante i lavori in loco. **Interrompete il lavoro o progetto e segnalate se ritenete che non sia sicuro procedere.** Contattate il vostro Responsabile Salute e Sicurezza per maggiori informazioni.





– Rispettarsi reciprocamente sul lavoro

Vogliamo un luogo di lavoro privo di molestie o di bullismo, manipolazione, ostilità e di qualsiasi forma di molestia sessuale o comportamento sessista e dove tutti possono lavorare e prosperare in un ambiente collaborativo e rispettoso. Abbiamo una politica di tolleranza zero nei confronti delle molestie.

La diversità delle nostre persone è fondamentale per Trescal, sia a livello locale che globale. Riconosciamo che background, prospettive ed esperienze diverse sono alla base di soluzioni innovative a vantaggio della nostra azienda.

Ci impegniamo a:

- Trattarci reciprocamente con rispetto, dignità ed equità e continuare a crescere attraverso un lavoro di squadra e una collaborazione efficaci.
- Riconoscere le idee e i contributi degli altri.
- Dare e ricevere feedback in modo costruttivo e rispettoso.
- Vietare la discriminazione in tutte le decisioni, comprese quelle relative all'assunzione, alla formazione, alla promozione, al mantenimento dell'impiego e alle condizioni di lavoro, nonché nei rapporti con i partner commerciali.
- Aspettarsi e promuovere un ambiente di lavoro inclusivo in cui si rafforzino il rispetto e la comprensione reciproci tra persone con situazioni o background personali diversi.

Etica in azione

Trescal indaga su tutte le denunce di bullismo, molestie sessuali e discriminazione. Vengono adottate misure appropriate per garantire che tutti si sentano sicuri nel parlare.

Come potete agire



Leggete la nostra **Politica sulle Pari Opportunità**. Contattate il vostro Responsabile delle Risorse Umane per maggiori dettagli.



**Come società responsabile,
investire nella salute del pianeta e
della comunità**

04



Investire nella salute del pianeta

Guidiamo la sostenibilità ambientale riducendo al minimo l'impatto sul clima, sull'energia e sui rifiuti.

In qualità di società di servizi, riduciamo la nostra impronta ecologica soprattutto attraverso azioni consapevoli dal punto di vista ambientale presso le nostre sedi e per la nostra flotta di veicoli.

Ci impegniamo a:

- **Tracciare il consumo energetico** di tutti i nostri laboratori e del nostro parco veicoli. Trovare modi per ridurlo.
- **Tenere in considerazione l'impatto ambientale** di ogni decisione che prendiamo.
- **Cercare fornitori** che condividano i nostri impegni.
- **Far partecipare i nostri partner** e clienti al nostro percorso di sostenibilità.

Etica in azione

Ci siamo impegnati a garantire la neutralità delle emissioni di carbonio entro il 2040. Il nostro primo laboratorio indipendente dal punto di vista energetico è stato inaugurato nel 2023. Cerchiamo di sostituire i nostri veicoli con veicoli elettrici, ove possibile.

Come potete agire



Leggete la nostra **Politica ESG** e le **relazioni annuali ESG**. Proponete iniziative per la riduzione dei rifiuti o del consumo energetico nei vostri laboratori. Contattate il vostro responsabile QHSE per maggiori informazioni.



– Contribuire alle nostre comunità

Sentiamo la responsabilità di avere un impatto positivo nei Paesi e nelle comunità in cui operiamo. Investiamo nelle comunità locali in linea con la nostra strategia tecnica, ad esempio nell'educazione scientifica, tecnologica, ingegneristica e matematica.

Creiamo collaborazioni con la comunità che coinvolgono i nostri dipendenti attraverso il volontariato e il sostegno finanziario.

Ci impegniamo a:

- Sostenere le **organizzazioni no-profit** di interesse pubblico non solo finanziariamente ma anche con la manodopera.
- **Eseguire una due diligence** per garantire che i nostri partner e progetti soddisfino gli standard del Gruppo e abbiano un impatto significativo.
- **Chiedere ai nostri partner di aggiornarci regolarmente sui progressi**, sull'uso dei fondi o delle risorse assegnate e sul loro impatto.

Etica in azione

Trescal contribuisce all'educazione **STEM** dagli studenti delle scuole elementari fino all'apprendistato.

Come potete agire



Leggete la nostra **Politica ESG** e le **relazioni annuali ESG**. Partecipate a un'iniziativa locale contattando il vostro rappresentante HR. Se non ne esistono nel vostro Paese, proponetene una tramite il vostro rappresentante HR o delle Comunicazioni Globali & ESG.

Trescal

CALIBRATION SOLUTIONS TO IMPROVE YOUR PERFORMANCE |

PUBBLICATO DA: Comitato Etico del Gruppo Trescal

SEDE CENTRALE:

34 rue Guersant
75017 Paris
France

Per accedere all'intranet Etica, visitare
trescal.sharepoint.com/sites/SPO-Corp-Ethics



PARLATE!

Per segnalare un dubbio, visitare trescal.integrityline.com

trescal.com

Proprietà del Gruppo Trescal. Riproduzione e distribuzione vietate senza previa autorizzazione da parte del Gruppo Trescal.

Propriété du groupe Trescal. Reproduction et diffusion interdites sans autorisation préalable du groupe Trescal.

